



Indicadores de Calidad para Ciclovías Recreativas

Bicis de Calidad es una herramienta para evaluar, planear y tomar decisiones en la creación y mejoramiento continuo de Ciclovías Recreativas (CR). Se dirige a personas que coordinan programas existentes, abogan por o planean nuevos programas, son decisores políticos o para cualquier persona que tenga interés en las Ciclovías Recreativas.

¿CUÁLES SON SUS APLICACIONES?

- En procesos de auto-evaluación de programas existentes para informar la toma de decisiones.
- En la planeación de nuevos programas como una guía de estándares de calidad y para identificar oportunidades de mejoramiento.
- En evaluaciones externas basadas en información reportada por los programas o en visitas de pares para ofrecer recomendaciones y otorgar distinciones de calidad.
- Como apoyo a procesos de incidencia política de programas nuevos y existentes.

¿EN QUÉ PROGRAMAS ES APLICABLE?

Bicis de calidad fue diseñado para programas que cumplan con las siguientes características:

- El **cierre temporal** de al menos **1Km de calles por las que comúnmente circulan vehículos automotores**, para que las personas puedan caminar, trotar, andar en bicicleta, patinar, bailar y disfrutar la ciudad de forma segura y gratuita.
- Ocurren durante **al menos 3 meses del año** con una frecuencia semanal o mensual y de manera **constante** en el tiempo. Al menos 3 eventos/año por años consecutivos si la frecuencia es mensual.

TIPOLOGÍAS DE CICLOVÍAS RECREATIVAS

Bicis de Calidad propone 8 tipologías de Ciclovías Recreativas con base en su frecuencia, escala y extensión. Esta clasificación tiene el fin de agrupar los programas en categorías que sean comparables.

Frecuencia	Escala	Extensión
Semanales	Ciudad/Metropolitana	>10km
		≤ 10km
	Barrial o Comuna/ Delegación/Localidad	>10km
		≤ 10km
Estacionales/ mensuales/ bimensuales	Ciudad/Metropolitana	>10km
		≤ 10km
	Barrial o Comuna/ Delegación/Localidad	>10km
		≤ 10km

¿QUÉ RECONOCIMIENTOS OTORGA?

Con base en información auto-reportada por cada programa, un comité analiza el cumplimiento de indicadores de calidad y criterios de buenas prácticas y otorga distinciones. No todos los programas son candidatos a recibir una distinción pues no todas las Ciclovías Recreativas cumplen con los criterios para ser incluidas en el modelo. De esta manera, cualquiera de las siguientes distinciones constituye un reconocimiento a la calidad de un programa.

Distinciones de calidad



TRES Bici de Calidad

A los programas que cumplen entre el 95% y el 100% de los indicadores evaluados.



DOS Bici de Calidad

A los programas que cumplen entre el 75% y el 94% de los indicadores evaluados.



UNA Bici de Calidad

A los programas que cumplen entre el 55% y el 74% de los indicadores evaluados.

Indicadores de calidad

Extensión y duración



Extensión

Kilómetros de vía o calzada vehicular lineal habilitados para la CR. Se cuentan los km lineales sin importar la dirección en la que se movilizan los usuarios. Si se trata de una CR con varias rutas que no están interconectadas se suma el total de kilómetros habilitados y se calcula la mediana.

Valor recomendado: Al menos 1 km



Duración de cada jornada

Es el tiempo en horas de cada jornada o evento de Ciclovía Recreativa. Si la CR ocurre más de una vez por semana se calcula el promedio.

Valor recomendado: Mínimo 4 horas

Acceso y atractivo



Conectividad con transporte público

La ruta de la CR está conectada con el sistema de transporte público. Al menos una estación o paradero está ubicado a 500 metros o menos de la CR.

Valor recomendado: Sí



Conectividad con lugares atractivos

La ruta de la CR incluye al menos un lugar atractivo como parque, juegos infantiles, plaza, playa, sitio turístico, escenario deportivo o lugar de interés.

Valor recomendado: Sí



Conectividad con calles principales o atractivas

La ruta de la CR incluye al menos una calle principal, icónica o comercial.

Valor recomendado: Sí

Usuarios



Usuarios por jornada

Es el promedio de personas que asiste a cada jornada de la CR ajustado por la población objetivo del programa. La población objetivo la identifica cada programa y se define como aquella que espera impactar el programa. Por ejemplo, todos los habitantes de la ciudad o municipio, los habitantes de un barrio o de una división administrativa.

Valor recomendado: 1%

Servicios



Actividades complementarias

El programa de CR y/o sus aliados ofrecen actividades complementarias de al menos una de cada una de las siguientes 5 categorías:

Clases de actividad física

El programa de CR y/o sus aliados ofrecen al menos una actividad de esta categoría (Ej: aeróbicos, zumba, rumba, pilates, yoga, tai chi, etc.).

Valor recomendado: Sí

Arte y cultura

El programa de CR y/o sus aliados ofrecen al menos una actividad de esta categoría (Ej: conciertos, obras de teatro, exposiciones, bibliotecas o ludotecas, juegos).

Valor recomendado: Sí

Promoción de salud

El programa de CR y/o sus aliados ofrecen al menos una actividad de esta categoría (Ej: recomendaciones de salud, toma de presión arterial, vacunación, campañas).

Valor recomendado: Sí

Deportes

El programa de CR y/o sus aliados ofrecen al menos una actividad de esta categoría (Ej: puntos de deportes extremos u otros deportes).

Valor recomendado: Sí

De desarrollo social

El programa de CR y/o sus aliados ofrecen al menos una actividad de esta categoría (Ej: campañas de educación ambiental, de seguridad vial, otras campañas educativas, sociales o talleres).

Valor recomendado: Sí



Acceso a bebidas y alimentos

Los usuarios de la CR tienen acceso a bebidas y alimentos en la ruta de la CR ya sea porque los ofrece el programa o sus aliados o porque tienen acceso por el comercio aledaño.

Valor recomendado: Sí



Servicios de reparación de bicicletas

El programa de CR ofrece servicios de reparación de bicicletas y/o los usuarios tienen acceso a ciclotalleres.

Valor recomendado: Sí

Inclusión Social



Inclusión de ingresos bajos y/o minorías

La ruta de la CR **incluye** sectores de bajos ingresos y/o donde residen minorías.

Valor recomendado: Sí



Conexión de sectores de diferentes ingresos y/o comunidades diversas

La ruta de la CR **conecta** sectores de diferentes ingresos y/o comunidades diversas.

Valor recomendado: Sí



Participantes de diferentes ingresos y/o grupos sociales

En la CR participan personas de diferentes ingresos y/o grupos sociales. Esta información se obtiene a través de encuestas a usuarios.

Valor recomendado: Sí

Seguridad



Señalización

La CR cuenta con elementos de señalización.

Valor recomendado: Sí



Manejo de cruces con tráfico vehicular

La CR cuenta con personal ubicado en puntos conflictivos con el tráfico vehicular para orientar a usuarios y vehículos.

Valor recomendado: Sí



Seguridad civil

La CR cuenta con personal para ofrecer seguridad civil.

Valor recomendado: Sí



Primeros auxilios

La CR cuenta con personal capacitado para ofrecer primeros auxilios.

Valor recomendado: Sí



Accidentes menores

Es el número de accidentes anuales que son atendidos por personal idóneo que se encuentra en la CR. No requieren traslado a centros de salud. Este criterio se ajusta por el número de participantes por evento y por el número de eventos al año.

Valor recomendado: 0



Accidentes mayores

Es el número de accidentes anuales que debido a su gravedad, requiere el traslado del participante a centros de salud. Este criterio se ajusta por el número de participantes por evento y por el número de eventos al año.

Valor recomendado: 0



Número de robos

Es el número de robos anuales reportados. Este criterio se ajusta por el número de participantes por evento y el número de eventos al año.

Valor recomendado: 0

Distinciones de buenas prácticas



Vía de ORO

A los programas que obtienen puntajes entre 9 y 10.



Vía de PLATA

A los programas que obtienen puntajes entre 7 y 8.



Vía de BRONCE

A los programas que obtienen puntajes de 6.

Criterios de buenas prácticas

Promoción de transporte no motorizado



Actividades para la promoción de la bicicleta como medio de transporte

El programa de CR y/o sus aliados llevan a cabo actividades para la promoción de la bicicleta como medio de transporte (por ejemplo clases de ciclismo urbano, de reparación de bicicletas, exposiciones de bicicletas, actividades de sensibilización).

Puntos: 1

Organización



Colaboraciones y alianzas

El programa de CR tiene colaboraciones o alianzas con otras organizaciones o instituciones para su funcionamiento.

Puntos: 1



Método de conteo

Según manual

El conteo se realiza según los lineamientos del Manual para Implementar, promocionar y evaluar CR: conteo con contadores manuales o lápiz y papel durante 15 minutos, en puntos previamente seleccionados.

Puntos: 3

Otro método

El conteo se realiza por otros métodos no incluidos en el Manual: planilla de asistencia, video, otros.

Puntos: 2

Ninguno

No se utiliza ningún método de conteo de usuarios.

Puntos: 0



Reporte de accidentes menores

El programa tiene reportes sobre el número de accidentes menores por jornada (aquellos que no requieren traslado a centro asistencial).

Puntos: 1



Reporte de accidentes mayores

El programa tiene reportes sobre el número de accidentes mayores por jornada (aquellos que requieren traslado a centro asistencial).

Puntos: 1



Reporte de robos

El programa tiene reportes sobre el número de robos por jornada.

Puntos: 1

Servicios



La CR se realiza más de una vez/semana

El programa de CR ocurre más de una vez a la semana de manera regular a lo largo del año sin incluir los festivos o feriados.

Puntos: 1



Actividades para niños(as) y/o familias

El programa de CR y/o sus aliados llevan a cabo actividades para niños, niñas y/o familias.

Puntos: 1

Puntaje Total: 10

Distinciones de eficiencia



Programa referente

A los programas cuyo número de usuarios por jornada es adecuado para la población de referencia, extensión, horas por jornada y frecuencia. Ofrece las actividades y servicios complementarios y cuenta con las características de acceso, atractivo, inclusión social y seguridad acordes con la extensión, el número de horas por jornada y la frecuencia. Adicionalmente tiene un método de conteo de usuarios.

Invitamos a todos los programas de la Ciclovías Recreativas a llenar la siguiente encuesta a partir de enero de 2016 con el fin de ser parte de la medición sobre el año 2015:

En español: <http://www.e-encuesta.com/answer?testId=RIHe5LjrssM>
En inglés: <http://www.e-encuesta.com/answer?testId=S/jz908D0KA=>

RECONOCIMIENTOS 2014-2015

- Se contactaron 356 programas de las Américas
- 73 respondieron el cuestionario en su totalidad (20%)
- 3 respondieron no cumplir con los criterios de inclusión: extensión y frecuencia.
- 70 programas reportaron información para 15 criterios de calidad.

Debido a que en Bicis de Calidad 2014-2015 se hicieron ajustes al modelo y la forma de evaluar el cumplimiento de criterios cambió con respecto a Bicis de Calidad 2012, los resultados con reportes previos no son comparables.

Con base en la información **reportada por cada programa**, se otorgaron las siguientes distinciones:

Bicis de Calidad



TRES Bicis de Calidad

16 Programas

Rosario, Argentina
Bogotá, Colombia
Bucaramanga, Colombia
Envigado, Colombia
Medellín, Colombia
Popayán, Colombia
Santiago de Cali, Colombia
Soacha, Colombia

Los Angeles, Estados Unidos
San Francisco, Estados Unidos
Ciudad de México, México
Guadalajara, México
Querétaro, México
Saltillo, México
San Luis Potosí, México
Subtanjalla, Perú



DOS Bicis de Calidad

35 Programas

Santiago de Chile, Chile
Bello, Colombia
Cartago, Colombia
Ibagué, Colombia
Neiva, Colombia
Pereira-Dosquebradas, Colombia
Tunja, Colombia
Yopal, Colombia
Zipaquirá, Colombia
Cuenca, Ecuador
Quito, Ecuador
Portland, Estados Unidos

Cabo San Lucas, México
Cuautitlán Izcalli, México
Mérida, México
Morelia, México
Naucalpán de Juárez, México
Alto Selva Alegre, Perú
Bagua, Perú
Chachapoyas, Perú
Chupaca, Perú
El Porvenir, Perú
Flores de Mora, Perú
Huancayo, Perú

La Arena, Perú
La Unión, Perú
Morales, Perú
Paramonga, Perú
Rioja, Perú
San Andrés, Perú
San Juan de Lurigancho, Perú
San Martín de Tarapoto, Perú
Socabaya, Perú
Trujillo, Perú
Yauyos, Perú



UNA Bici de Calidad

19 Programas

Rio de Janeiro, Brasil
Arauca, Colombia
Armenia, Colombia
Calarcá, Colombia
Facatativá, Colombia
Guadalajara de Buga, Colombia
Marsella, Colombia
Melgar, Colombia

San José de Cúcuta, Colombia
San Juan de Pasto, Colombia
Supia, Colombia
Tuluá, Colombia
Ciudad de Colima, México
Hualmay, Perú
José Crespo y Castillo-Aucayacu, Perú
Sama, Perú

San Borja, Perú
San Juan Bautista, Perú
Yanacancha, Perú





Vía de Oro

5 Programas

Santiago de Chile, Chile
Bello, Colombia
Bogotá, Colombia
Bucaramanga, Colombia
Soacha, Colombia



Vía de Plata

22 Programas

Rosario, Argentina
Armenia, Colombia
Cartago, Colombia
Envigado, Colombia
Marsella, Colombia
Neiva, Colombia
Pereira-Dosquebradas, Colombia
Popayán, Colombia

Yopal, Colombia
Los Angeles, Estados Unidos
San Francisco, Estados Unidos
Ciudad de México, México
Guadalajara, México
Mérida, México
Naucalpán de Juárez, México
Querétaro, México

Saltillo, México
Bagua, Perú
Huancayo, Perú
San Andrés, Perú
San Martín Tarapoto, Perú
Subtanjalla, Perú



Vía de Bronce

12 Programas

Guadalajara de Buga, Colombia
Medellín, Colombia
Santiago de Cali, Colombia
Supia, Colombia
Portland, Estados Unidos
Cabo San Lucas, México

Cuatitlán Izcalli, México
Morelia, México
La Unión, Perú
Rioja, Perú
San Juan Bautista, Perú
Trujillo, Perú

Eficiencia



Programa Referente

8 Programas

Rosario, Argentina
Bogotá, Colombia
Cartago, Colombia
Envigado, Colombia
Pereira-Dosquebradas, Colombia
Soacha, Colombia
Guadalajara, México
Portland, Estados Unidos

Hoja informativa preparada por:

Adriana Díaz del Castillo H. ^{1,2}; Juliana Gómez Sarmiento ³; Paola Andrea Martínez ²; Andrés Medaglia ³; Sepideh Abolghasem Ghazvini ³; Enrique Jacoby ⁴; Olga Lucía Sarmiento ².

- 1 Salud Transversal.
- 2 Epiandes Grupo de Epidemiología - Facultad de Medicina. Universidad de los Andes.
- 3 COPA Centro para la Optimización y la Probabilidad Aplicada - Facultad de Ingeniería. Universidad de los Andes.
- 4 Organización Panamericana de la Salud.

Agradecimientos: Francisco Cañón, Nilton López, Enrique Jacoby, Mike Lydon, Gabriel Michel, Carlos Pardo, Awen Southern, Gonzalo Stierling, Susan Zieff.

Para mayor información contactar a: Adriana Díaz del Castillo H. adiazdelc@gmail.com o Olga L. Sarmiento osarmien@uniandes.edu.co.

Financiamiento:

Este proyecto fue llevado a cabo con recursos de Colciencias, Colombia.



Este documento está elaborado bajo la licencia de Creative Commons Reconocimiento – NoComercial – Compartir Igual 4.0 International (by-nc-sa): <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>